

**Детский телефон  
доверия, работающий под  
единым  
общероссийским  
номером**

**8-800-2000-122**

*Дорогие ребята,  
эта информация для Вас!*

Иногда в Твоей жизни могут происходить события, с которыми сложно справиться самому. Ты не знаешь, к кому обратиться за помощью и поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своими друзьями или другом. Но бывают такие ситуации, когда не хочется, чтобы о них знали друзья или близкие.

У Тебя есть возможность позвонить по телефону, рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах и получить помощь психиатров, которые окажут профессиональную помощь и поддержку.

*Давайте познакомимся!*

Детский телефон доверия – городская психологическая служба, куда могут обращаться дети и родители за помощью в разрешении своих проблем. У Тебя, конечно, возникли вопросы. Давай попробуем разобраться в некоторых из них.



**8-800-2000-122**

По этим  
и многим другим  
волнистым Тебя вопросам  
можно обратиться к специалистам  
Детского телефона доверия

**8-800-2000-122**

Детский телефон доверия  
работает круглосуточно,  
без выходных и праздничных дней

**ВСЕ КОНСУЛЬТАЦИИ  
БЕСПЛАТНЫЕ**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

## **Дорогие ребята, эта информация для Вас!**

Многие из вас порой не знают, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации. Не знают, к кому обратиться за помощью, поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется делиться переживаниями с друзьями или близкими.

*У Вас есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах.*

**Если Вам плохо, если Вам нужна поддержка - звоните  
по Телефону доверия  
8-800-2000-122  
круглосуточно, бесплатно, анонимно**

### **Принципы работы Детского телефона доверия:**

ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные; у консультанта часто бывает псевдоним, абонент может называться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается, и не передается другим людям; уважение к каждому позвонившему как к личности; консультантом является человек, который может помочь детям и взрослым решить их проблемы.

### **По каким вопросам можно обратиться к специалисту Детского телефона доверия?**

Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.

Попал в безвыходную ситуацию.

Обидели в школе (на улице, дома).

Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.

Ссора с другом (подругой); как быть дальше?

Произошел конфликт с кем-то из старших, и в связи с этим тревога не покидает тебя.

Родители не понимают, и ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.

В школе проблема с учителями.

Очень нравится девочка или мальчик и ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание.

Друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?

Какую профессию выбрать и кем стать в будущем?

По этим и по многим другим волнующим тебя вопросам можно обратиться к специалистам Детского телефона доверия.

### **Опасаешься, что Тебя не поймут?**

Психолог-консультант на Телефоне доверия готов принять тебя таким, какой ты есть. Он никогда не осудит, выслушает и вместе вы подумаете, как быть дальше. Если для решения твоей ситуации понадобится дальнейшая помощь, психологи Телефона доверия готовы оказывать ее тебе столько, сколько нужно, или порекомендуют к каким специалистам можно обратиться.

### **Как решиться набрать телефонный номер и рассказать о сокровенном совершенно постороннему человеку?**

В таких случаях самое главное решиться позвонить и, услышав голос оператора, поздороваться... Дальше есть несколько вариантов. Ты можешь прямо рассказать о том, что беспокоит. Либо от лица своего друга (подруги) можешь пересказать ситуацию, как будто это произошло с кем-то другим, а ты просто поддерживаешь друга и помогаешь ему. Ведь говорить о ситуации, случившейся не с тобой, часто бывает легче, чем делиться личными переживаниями. Телефон доверия не обещает своим абонентам мгновенного избавления от бед, хотя когда кто-то разделяет с тобой ношу, она действительно становится легче. Обращаясь на Телефон доверия, ты научишься брать ответственность за свои действия и решения и найдешь приемлемый выход из сложной ситуации. Консультантам Детского телефона доверия поступают разные звонки — звонки-розыгрыши, молчаливые звонки, когда позвонивший не решается начать разговор, звонки по серьезным личным проблемам и другие. Даже если случаются у тебя минуты слабости, мы всегда рады поддержать и помочь.